

**SIMPLIFY THROUGH
TECHNOLOGIES**

Npo
SISTEMI
A RICOH COMPANY

A hand is shown using a computer mouse, with a laptop visible in the background. The scene is overlaid on a cityscape at night, with lights from buildings and streets. The overall image has a blue and white color scheme.

**Npo Sistemi
semplifica le modalità
di lavoro attraverso
le migliori tecnologie
presenti sul mercato**

SIMPLIFY THROUGH TECHNOLOGIES

Oggi c'è un'esigenza che accomuna un po' tutti: è la semplificazione, l'adozione di processi e flussi più veloci. L'aumento del numero di applicazioni, tecnologie e processi, spesso dialoganti, ha reso infatti più complessa la vita aziendale.

C'è quindi un'esigenza comune che è proprio quella della semplificazione. Per abilitarla è necessario far gestire la complessità a un partner in grado di accoglierla e di governarla, rendendo fluidi processi, tecnologie e applicazioni grazie a un'esperienza certificata nel mondo IT, a metodologie condivise e formazione continua.

L'obiettivo di Npo Sistemi è quello di dar voce alla tecnologia e introdurre cambiamenti che avvicinino questa evoluzione.

Il ruolo è proprio quello di consigliare alle aziende il ritmo corretto del Cambiamento, veloce sì, ma mai repentino.

In questo senso il pay off di Npo Sistemi, **Simplify Through Technologies**, racconta al meglio la nostra mission di ridurre la complessità proprio attraverso le tecnologie.

Se ci pensiamo, poi, la semplificazione è un obiettivo che si può introdurre sempre, in qualsiasi contesto e i cui benefici sono concreti.

Stefano Lombardi
Direttore Marketing Npo Sistemi



INDICE

05

Scenario

06

Chi siamo: Mission, Vision

07

Identità

08

Organizzazione

10

Value Proposition

15

Formazione

18

Certificazioni e competenze

19

Case History

21

Dimensione economica

22

Npo Sistemi si racconta

23

Dimensione ambientale

ABILITARE L'INTELLIGENT WORKPLACE

Il modo di lavorare è cambiato. A cambiare sono stati gli spazi di lavoro così come la gestione della sicurezza.

Tra le necessità delle aziende, diventano prioritarie, e quindi imprescindibili, l'efficienza operativa e una conseguente riduzione dei costi.

L'Intelligent Workplace rappresenta proprio la risposta a questi obiettivi, **combinando tecnologie avanzate e processi intelligenti per promuovere un ambiente di lavoro più efficiente, connesso e proattivo, che abiliti a sua volta l'introduzione dell'AI.**

Un workplace intelligente non semplifica solo la gestione quotidiana dell'IT, ma trasforma anche l'esperienza lavorativa, aumentando la produttività e la soddisfazione del personale.

In uno scenario così composito, assistiamo anche a una nuova impostazione dell'IT, che deve collaborare strettamente con altre funzioni aziendali, come le Risorse Umane, per adottare una strategia unificata e convergente.

In questo contesto, **abilitare l'Intelligent Workplace significa applicare davvero un approccio integrato attraverso servizi, tecnologie e processi intelligenti.**

Ragione sociale

Npo Sistemi S.r.l.
Società del Gruppo Ricoh in Italia

Sede

Legale: Viale Sabotino n. 19/2, 20135, Milano (MI)
Operativa: Viale Martesana 12, 20055, Vimodrone (MI)
Tel: + 39 02 925961
Fax: +39 02 92590092
E-mail:
Info_marketing@nposistemi.it
Sito: www.nposistemi.it

Settore attività

ATECO 2007 4651, SIC 5081
commercio ingrosso computer, apparecchiature informatiche, periferiche e software.

ATECO 2007 702, SIC 7392
attività di consulenza gestionale, consulenza e pubbliche relazioni.

Organico

487 Risorse

Ricavi Fiscal Year 2023

(al 31 marzo 2024)
€118.200.000

Certificazioni societarie

Sistema di gestione integrato
Certificazione ISO 9001:2015
(Sistema di gestione per la qualità)

Certificazione ISO/IEC 27001:2013
(Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni)

Certificazione ISO/IEC 20000-1:2011
(Sistema di gestione dei servizi informatici)

Certificazione UNI EN ISO 14001:2015
(Sistema di gestione ambientale)

Certificazione UNI ISO 45001:2018
(Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro)

Certificazione UNI PDR 125:2022
(Parità di genere)



Npo Sistemi, società del Gruppo Ricoh, semplifica le modalità di lavoro dei Clienti attraverso le migliori tecnologie presenti sul mercato. Da sempre Npo Sistemi ha l'obiettivo di semplificare l'adozione e la valorizzazione delle migliori tecnologie IT attraverso competenze, approccio consulenziale e le migliori partnership tecnologiche.

MISSION

La MISSION di Npo Sistemi, parte del Gruppo Ricoh, racconta l'impegno costante ad abilitare la semplificazione attraverso le tecnologie, così da realizzare digital workplace che mettano le persone al centro (people first) e le facciano sentire realizzate nelle proprie potenzialità (Fulfilment through work).

VISION

La VISION di Npo Sistemi è essere un partner tecnologico di riferimento che ha la massima fiducia da parte del mercato. Da sempre Npo Sistemi affianca le aziende attraverso competenze, approccio consulenziale, Business Integrity espressa attraverso le certificazioni e le migliori partnership.

VALORI

CUSTOMER-CENTRIC

Agire secondo il punto di vista del Cliente.

ETHICS AND INTEGRITY

Agire con onestà e responsabilità.

PASSION

Affrontare ogni situazione in modo positivo e consapevole.

GEMBA

Imparare e trarre insegnamento dai fatti, dall'esperienza sul campo.

INNOVATION

Mettersi in discussione e creare valore senza porsi limiti.

TEAMWORK

Rispettare tutti gli stakeholder per creare valore insieme.

WINNING SPIRIT

Raggiungere il successo affrontando le sfide con coraggio e flessibilità.

L'EVOLUZIONE DEL LOGO DI NPO SISTEMI



Ceo perspective

“La differenziazione sul mercato oggi si gioca di fatto sulla capacità di offrire ai Clienti non solo soluzioni IT innovative ma anche, e soprattutto, servizi a valore mirati e personalizzati.

Si spiega così l'evoluzione che ha caratterizzato Ricoh negli ultimi anni.

Grazie alla nostra capacità di innovare siamo passati dall'essere un'azienda esclusivamente di prodotti per l'office automation, a un'azienda di servizi digitali, con un'offerta che aiuti le aziende a gestire la trasformazione degli ambienti di lavoro in un'ottica di Digital Workplace.

Questo modello si basa sui più recenti paradigmi dell'IT come cloud, mobility e Internet of Things per creare uffici sempre più smart, in cui tutti i dispositivi – come ad esempio sistemi di stampa, lavagne interattive, videoconferenza e videoproiettori – sono interconnessi tra loro favorendo la collaboration e la condivisione delle informazioni.

Lavorando in sinergia con Npo Sistemi, possiamo fornire alle aziende soluzioni e servizi ancora più completi che consentono di semplificare l'infrastruttura IT riducendone i costi di gestione e di manutenzione. Grazie all'integrazione di competenze ed expertise consolidate possiamo rispondere ancora meglio alle esigenze delle aziende e portare nuovo valore al mercato.

Ricoh sviluppa progetti di outsourcing dell'infrastruttura IT mettendo a disposizione del Cliente le proprie competenze nella gestione delle tecnologie, anche in ambienti complessi.

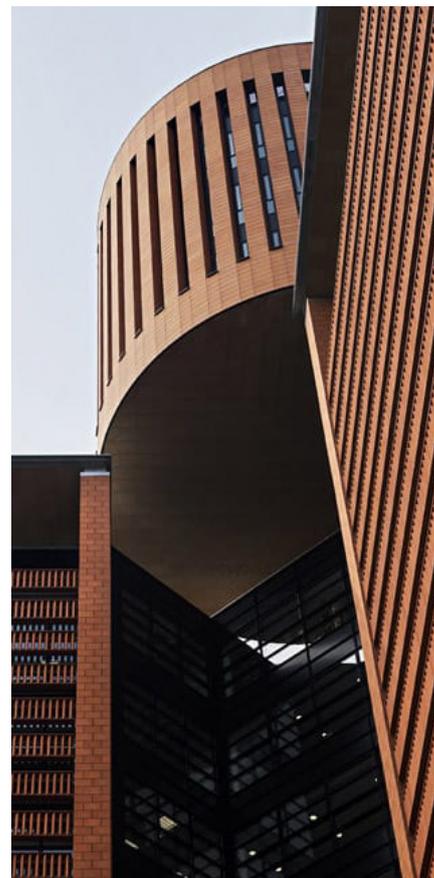
Il nostro obiettivo è essere un partner affidabile nel tempo, su cui il Cliente può contare.

Ricoh offre prodotti tecnologicamente all'avanguardia, ma soprattutto c'è: risponde sempre al Cliente rispettando le promesse.

In linea con il nostro messaggio di brand *imagine.change*. vogliamo aiutare le aziende a utilizzare l'IT per reinventarsi e trasformare il proprio business, espandersi in nuovi mercati, ridurre i costi e aumentare la soddisfazione dei loro Clienti.

Per fare questo crediamo che la vicinanza al Cliente sia fondamentale. Partiamo sempre da una analisi della sua realtà focalizzandoci sui processi e le metodologie per capire di cosa abbia bisogno.

Una volta implementate le tecnologie, manteniamo con il Cliente un rapporto di collaborazione e partnership costante nel tempo per offrire continui miglioramenti e per fare evolvere una infrastruttura IT nel momento in cui nascono nuove esigenze e nuove idee”.



Davide Oriani

CEO Ricoh Italia
e Presidente di Npo Sistemi

Business Integrity, come trovare un partner che parla la tua stessa lingua

La scelta di un partner tecnologico è fondamentale per le aziende. Per trovarlo serve scegliere un partner non solo qualificato, ma su cui poter contare attraverso un rapporto di fiducia e “simmetria”, così da avere un terreno comune di dialogo e corrispondenza. In questo scenario, il terreno comune può essere proprio costituito dalle Certificazioni societarie.

*“Oggi sono sempre di più i Clienti che cercano partner e fornitori con certificazioni, una scelta dettata non solo da ragioni di compliance a nuove regolamentazioni (DORA per esempio), ma anche per promuovere una simmetria di pensiero concreta e per riporre sul partner piena fiducia. Npo Sistemi ha fatto della qualità certificata e dell’eccellenza una firma distintiva che ha radici profonde. Abbiamo conseguito l’ISO 20000-1 e l’ISO 27001, due certificazioni che rispondono a un sistema di gestione integrato che ha avuto inizio oltre vent’anni fa quando abbiamo deciso di conseguire la ISO 9001 (Sistema di gestione per la qualità)”. Afferma **Stefano Lombardi, Marketing Director di Npo Sistemi.***

ISO 20000-1: Sistema di gestione dei servizi informatici

La prima di queste sigle si riferisce al sistema di gestione delle tecnologie informatiche per l'erogazione dei servizi IT, garantisce il rispetto di standard qualitativi alti, sia per quanto riguarda la gestione dei processi chiave dell'azienda relativi alle soluzioni fornite, sia nel rapporto con parti terze (fornitori) per l'ottenimento della massima qualità ed il contenimento dei costi dei servizi erogati. In questo modo i processi per l'erogazione di servizi sono definiti secondo standard strutturati e facilmente consultabili anche dai Clienti.

“Abbiamo certificato il nostro servizio di Service Desk. L’iter in realtà è stato facilmente affrontato perché la certificazione segue l’impostazione del framework ITIL, la stessa con cui già operava il nostro dipartimento. Candidarsi quindi è stata una scelta automatica” continua **Stefano Lombardi.**

ISO/ 27001: Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni

Accanto all’ISO 20000-1 c’è l’ISO 27001, il cui perimetro appare più ampio e si riferisce alla sicurezza dei dati trattati valutando se questi siano gestiti nel rispetto dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, attraverso un processo di valutazione che deve rispettare oltre parametri a garanzia della efficace predisposizione e conduzione di un sistema per la gestione della sicurezza delle informazioni, in termini di sicurezza logica, fisica ed organizzativa.

ISO 14001: Sistema di gestione ambientale

Emergono, poi, sempre di più anche certificazioni con uno sguardo sempre più attento alla promozione di un ambiente lavorativo positivo, inclusivo e sostenibile.

Di questa categoria fa parte l’ISO 14001 che regola la sostenibilità ambientale di un’azienda.



“Abbiamo certificato l'impatto che le attività Npo Sistemi hanno sull'ambiente attraverso un piano concreto di interventi da realizzare subito e a medio termine. Un esempio misurabile è stata la produzione annuale dei grammi di Co2 prodotti dal parco macchine.” Afferma **Mauro Colombo**, IT & Process Manager di Npo Sistemi.

ISO 45001: Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

“La stessa consapevolezza nei confronti dell'impronta ambientale, viene declinata anche nella ISO 45001 che riguarda più da vicino la salute e la sicurezza delle persone sul luogo di lavoro.

Nello specifico questa certificazione riguarda:

- l'erogazione di servizi di assistenza, supporto e consulenza su sistemi informatici
- la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione di soluzioni informatiche personalizzate anche mediante processi di trasformazione digitale
- la progettazione ed erogazione di formazione nelle aree IT: tecnologie, metodologie e sviluppo applicativo.
- la commercializzazione di prodotti IT” continua **Mauro Colombo**.

“Si tratta di certificazioni che abilitano a loro volta benefici concreti come la gestione dei processi IT, la governance e la sicurezza dei dati, o ancora l'attenzione alla persona declinata nei confronti dell'ambiente e nel rispetto della sicurezza sul luogo di lavoro” continua **Stefano Lombardi**.

UNI/PdR 125

Oltre alle certificazioni ISO, Npo Sistemi ha ottenuto la UNI/PdR 125 per la parità di genere. Si tratta di una certificazione rilasciata alle aziende che dimostrano di aver implementato un sistema strutturato per la gestione di queste tematiche e che racconta concretamente l'impegno di Npo Sistemi per la “Diversity & Inclusion”, la capacità di abilitare un ambiente di lavoro basato su valori come equità, rispetto e inclusione.

Certificazioni diverse che disegnano e orientano le attività non solo il profilo di un'azienda ma di un ecosistema digitale.

COSA DICONO DI NPO SISTEMI 2024

Brand Sentiment | LE PAROLE PIU' UTILIZZATE

30% "Competenza"

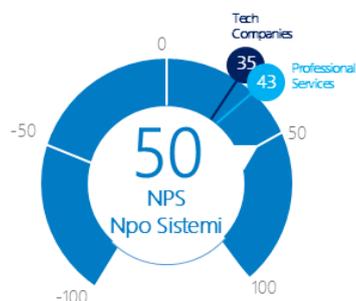
33% "Affidabilità"

20% "Trasparenza"

Dati da survey di mercato aggiornati al 27/11/2024 - Voti: 70

NPS | NET PROMOTER SCORE

Probabilità di consigliare Npo Sistemi ad altri



Scala da -100 a 100

8.5

Valutazione media



Scala da 1 a 10

X Score | EXPERIENCE SCORE

Valutazione complessiva dell'esperienza

X SCORE COMPLESSIVO

Più che Soddisfante

4.3



Scala da 1 a 5

- 4.4 Competenza Tecnica*
- 4.3 Risoluzione Problemi*
- 4.3 Disegno Architetture Soluzione Offerta*
- 4.6 Comunicazione e Relazioni Interpersonali*
- 4.5 Termini e condizioni contrattualistica*

*alcune delle voci che contribuiscono al X Score complessivo

Dati da survey di mercato aggiornati al 27/11/2024 - Voti: 180

Da sempre Npo Sistemi accompagna le aziende verso l'eccellenza attraverso la realizzazione di soluzioni IT

VALUE PROPOSITION



Npo Sistemi accompagna le aziende nell'evoluzione delle proprie infrastrutture IT, attraverso l'identificazione, la realizzazione e la gestione delle migliori soluzioni tecnologiche.



“L’approccio di Npo Sistemi viene definito come un viaggio, si parla infatti di Hybrid Infrastructure Journey. L’obiettivo è accompagnare il Cliente nel percorso verso l’innovazione tecnologica e far evolvere i servizi IT in armonia con la dimensione, il settore dell’azienda e le strategie di business. È il concetto del corretto modello, costituito da un’infrastruttura correttamente dimensionata, un modello di supporto operativo efficiente e una chiara strategia evolutiva”.

Massimo Bianchi, *Head of Hybrid Infrastructure*

VALUE PROPOSITION

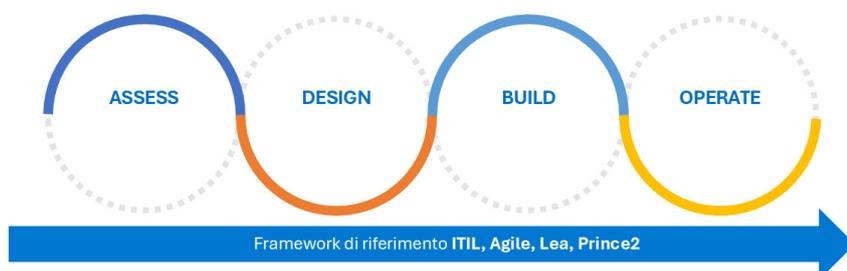
Prodotti e System Integration

- DataCenter (Server, Storage, Networking)
- Hybrid Solutions
- Public Cloud MS Azure
- Virtualizzazione, Cloud Journey
- IT Professional Training

Managed Services

- IT Operations
- IT Service Management
- Cloud Operation and Migration
- Monitoring and Reporting

APPROCCIO



SEMPLIFICARE LE INFRASTRUTTURE IT

Oltre quarant'anni di esperienza nella realizzazione di soluzioni IT.

Npo Sistemi trasferisce l'eccellenza abilitando infrastrutture ibride e l'utilizzo dell'Artificial Intelligence attraverso componenti hardware e software (server, storage, network) rese disponibili con progetti personalizzati e servizi gestiti.

Tra i benefici dell'approccio Npo Sistemi conforme ai principali framework di riferimento (ITIL e Prince2):

- gestione trasparente di un progetto di rinnovamento, integrazione e consolidamento, dal disegno alla gestione
- governance semplificata dell'infrastruttura IT
- adeguamento delle performance IT ai requisiti del business
- ottimizzazione dei costi operativi

Npo Sistemi propone inoltre corsi di Formazione dedicati all'ambito Hybrid Infrastructure.

SEMPLIFICARE IL DIGITAL WORPLACE

Da sempre Npo Sistemi accompagna le aziende verso l'eccellenza nel digital workplace grazie a tecnologie di ultima generazione a prova di AI, best practice e processi tecnologicamente ottimizzati.

L'obiettivo è coltivare un ecosistema digitale che abiliti nuove modalità di lavoro e migliori l'efficienza operativa, mantenendo sempre al centro l'employee experience e la qualità del servizio.

Attraverso un approccio conforme ai principali framework di riferimento (ITIL e Prince2), Npo Sistemi garantisce:

- Massima produttività per l'Hybrid Working con dispositivi moderni e sicuri
- Governance semplificata grazie ai servizi in outsourcing
- Supporto tecnico eccellente per una continuità operativa senza interruzioni
- Miglioramento continuo della Digital Experience

Inoltre, Npo Sistemi propone corsi di Formazione per trasferire le competenze in ambito Digital Workplace agli utenti e agli amministratori di sistema.



Npo Sistemi aiuta le aziende ad abilitare il digital workplace del futuro attraverso servizi, soluzioni e prodotti, che rendano più efficiente la gestione delle postazioni di lavoro.

“L’approccio di Npo Sistemi al Digital Workplace è orientato a migliorare l’esperienza del dipendente e semplificare le attività del Dipartimento IT. Integrando tecnologia, processi e supporto proattivo per realizzare un ecosistema digitale armonioso, garantiamo un ambiente di lavoro digitale che non solo aumenta la produttività, ma trasforma la tecnologia in un vero e proprio abilitatore per il successo aziendale”.

Roberto Viggiani, Head of Digital Workplace

VALUE PROPOSITION

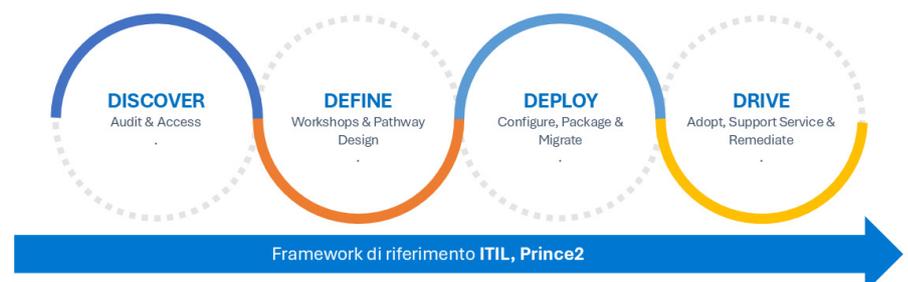
Prodotti e System Integration

- Workplace (PC, tablet, SmartPhone)
- Refresh, Rollout and Migration
- Communication Services (Meeting Room)
- End User Training and Admin Training

Managed Services

- Intelligent Service Desk
- On-Site Support
- Device Management (MDM, UEM e DEX)
- IMAC (Install Move, Add and Change)
- Lifecycle Services

APPROCCIO



SEMPLIFICARE LA GESTIONE DELLA SICUREZZA

L'adozione del cloud e la mobilità aziendale hanno ampliato i punti di accesso alla rete aziendale, moltiplicando i fattori di rischio: se la digitalizzazione dei processi di business offre benefici per l'agilità e l'efficienza operativa delle organizzazioni, prevede anche la necessità di garantire la sicurezza di una più estesa superficie esposta al rischio di compromissioni.

Con un approccio Zero Trust, orientato alle esigenze del business, conforme al NIST (National Institute of Standard and Technology) e alle recenti normative europee come NIS-2, Npo Sistemi affianca da sempre le aziende nel potenziare la propria resilienza attraverso un portafoglio modulare di soluzioni, servizi gestiti e le migliori partnership.

Npo Sistemi propone, inoltre, corsi di Formazione dedicati all'ambito Cybersecurity (IT Security Training e Cybersecurity Awareness).



Npo Sistemi aiuta i CIO e i CISO a potenziare la resilienza attraverso un approccio Zero Trust.

Il modello Zero Trust, o fiducia zero, rileva, mitiga e annulla le minacce in modo efficace e tempestivo, semplificando la gestione della sicurezza e garantendo la conformità alle normative attuali.

“L'aumento degli attacchi di cybercrime è una costante ogni anno, assistiamo poi anche a una diversificazione di questi: provengono infatti sempre più spesso da punti di accesso ignoti, in grado di entrare all'interno della rete aziendale e agire in background o addirittura rimanere silenti e latenti per giorni prima di manifestarsi con obiettivi rivolti più al danno economico, che all'infrastruttura. Per questo, a prescindere dalla soluzione scelta, la protezione dei dati a tutti i livelli è una priorità imprescindibile per le aziende.”

Gianandrea Daverio, Head of Cybersecurity

VALUE PROPOSITION

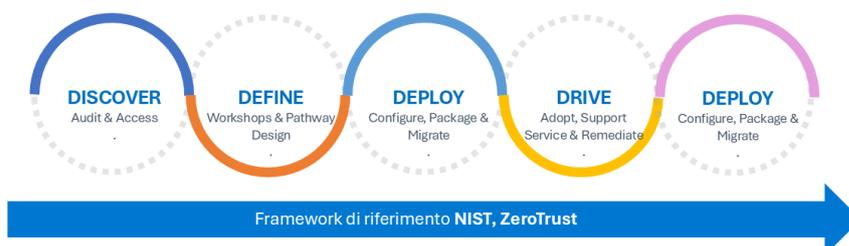
Prodotti e System Integration

- Endpoint and Mobile Security
- Datacenter and Cloud Security
- Network Security – Firewalling
- Application and Data Security
- Digital Identity Protection

Managed Services

- MDR Managed Detection Response
- SOC Security Operation Center
- Vulnerability Assessment / Penetration Test
- Professional Services
- Cybersecurity Awareness / IT Security Training

APPROCCIO



Npo Sistemi aiuta le aziende a digitalizzare i processi e innovare la governance dei dati per essere pronte a cogliere le opportunità che l'Artificial Intelligence offre.



“L’obiettivo di Npo Sistemi è abilitare una nuova Data Experience significa che è necessario allargare l’audience di chi può gestire i dati aziendali. Una sorta di democratizzazione insomma. Prima la data governance era un ambito di competenza di poche persone in azienda, un onere importante perché si trattava di gestire una mole di dati consistenti. Oggi, invece, le aziende dovranno evolvere a un modello sempre più inclusivo, dove i dati possano essere condivisi, gestiti elaborati integrati e fruiti da una popolazione sempre più vasta così da diventare davvero una Data Driven Company.”

Andrea Colmegna, *Head of AI & Data Automation*

VALUE PROPOPOSITION

Intelligent Data

- Data Management
- Business Intelligence
- What if Analysis
- AI and Data Analytics Training

AI Digital Processes

- Virtual Agents
- Intelligent Document Management
- AI process automation
- SW development and refactoring
- Digital Collaboration
- Artificial Intelligence Training

APPROCCIO



Framework di riferimento **Data to Action**

SEMPLIFICARE LA GESTIONE DEI DATI E DEI PROCESSI

Oggi le aziende richiedono sempre di più di poter introdurre e adottare soluzioni di Intelligenza Artificiale.

Per abilitarla è necessario presentarsi con alcuni prerequisiti tra i quali

Basi di dati ampie, digitali, ben organizzate di cui si sappia argomentare la qualità, l'affidabilità e la provenienza. Processi interni flessibili e ottimizzati. Per questo è fondamentale predisporre opportune misure di Data Governance allineate alla Data Strategy aziendale.

Da sempre Npo Sistemi aiuta le aziende a digitalizzare i processi e innovare la governance dei dati per cogliere le opportunità dell'Artificial Intelligence, attraverso soluzioni dedicate, e per abilitare una nuova Data Experience.

L'approccio di Npo Sistemi è business driven e multidisciplinare e integra le migliori tecnologie presenti sul mercato.

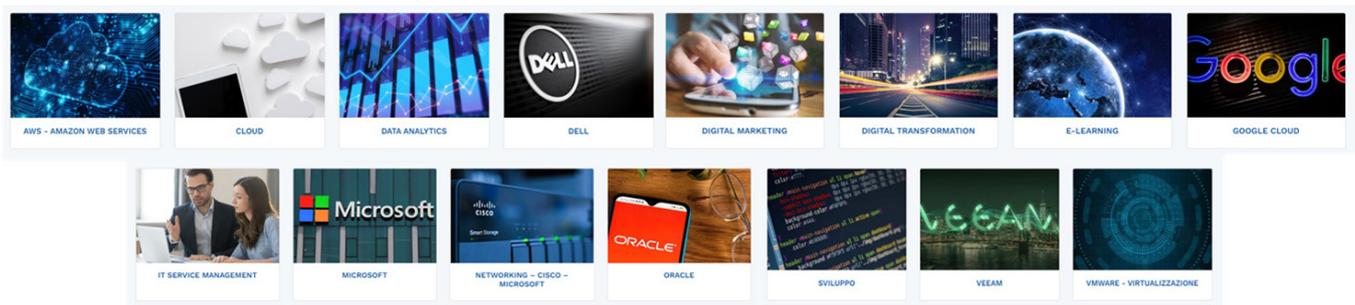
Npo Sistemi propone inoltre corsi di Formazione dedicati all'ambito AI & Data Automation.



FORMAZIONE

PER UNA NUOVA CULTURA DIGITALE

Ogni Cambiamento, per essere tale ed efficace, ha bisogno di essere accolto anche dalle persone. Solo attraverso un cambio di mentalità le aziende possono abilitare la Digital Transformation ed evolvere davvero. Negli ultimi anni le competenze si sono aggiornate in maniera velocissima, il digitale ha avuto una spinta importante: adeguarsi a questo contesto e parlare la sua lingua è una prerogativa fondamentale per condurre il cambiamento e non subirlo. Diffondere una nuova Cultura Digitale significa cocreare un sistema di valori e competenze trasversali che fanno evolvere le aziende: la Cultura Digitale abilita infatti l'Innovazione. Per questo Npo Sistemi, in collaborazione con i migliori partner formativi, e grazie anche a un Training Center interno, propone oltre 400 corsi sulle principali tematiche utili a far evolvere la propria azienda.



Da VUCA a BANI: ALLENARSI AL CAMBIAMENTO

Si è parlato di spinta decisiva al digitale, di Cambiamento e innovazione.

Quello che nel giro di poco ci siamo trovati a dover abitare è un contesto lavorativo nuovo, con regole, abitudini e processi del tutto nuovi. In questo contesto anche il linguaggio ha subito modifiche e cambiamenti. Abbiamo infatti fatto amicizia con termini che definivano quel clima di incertezza e velocità. Da qui il termine VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) che racconta le caratteristiche principali di un mondo in cui il cambiamento, il rischio, l'imprevedibilità sono diventati la nuova normalità. Vivere in uno stato di continua trasformazione, dove tutto cambia con estrema velocità, significa applicare nuove competenze.

Oggi però il concetto di VUCA non è più sufficiente: i cambiamenti hanno evidenziato, infatti, la necessità di una nuova descrizione più adatta alle evoluzioni susseguite.

Da qui un nuovo termine, BANI, introdotto da Jamais Cascio, storico, ricercatore, professore presso l'University of California e membro dell'Institute for the Future.

Ma cosa significa l'acronimo BANI?

BANI (Brittleness, Anxiety, Non-linearity e Incomprehensibility) racconta un mondo di fragilità, ansia, non linearità e incomprendibilità.

Come muoversi quindi in un mondo BANI?

Alle sfide del mondo BANI le aziende, e le persone, possono rispondere sviluppando:

- Agilità ed un mindset intuitivo e reattivo;
- Curiosità nell'approcciare il futuro, in modo positivo e proattivo;
- Collaborazione e co-creazione;
- Formazione, soprattutto sulle soft skills per rendere le organizzazioni più resilienti;
- Empatia, necessaria per creare un legame tra persone, comunità ed ecosistemi;
- Capacità, nel trovare risposte nuove e originali a problemi nuovi.

Le regole, i processi e le conoscenze della normalità precedente, infatti, ora sono difficilmente applicabili, diventa ancora più necessario quindi evolvere a tutto tondo, implicando, in questa evoluzione, tutti gli attori aziendali, prime linee incluse, per favorire lo sviluppo di una nuova cultura, di competenze su misura, di strutture organizzative e modalità di lavoro agili. Si tratta di trasformazione ed evoluzione che riguarda tutti, anche le attività di recruiting, di formazione, di valutazione delle performance, di gestione degli incentivi e dei feedback. Npo Sistemi ha sempre dato un ruolo speciale alla formazione, grazie anche al Training Center dedicato ai propri clienti, con corsi trend e metodologie del mondo IT. Ora, in uno scenario ancora più mutevole, Npo si fa ancora una volta portavoce di innovazione e conoscenza attraverso percorsi formativi dedicati come:

- Corsi di Business Coaching
- Corso sul Design Thinking
- Corsi Digital Transformation dedicati alle metodologie con consulenze dedicate sul change management.

Ma anche:

- Corsi per la Sicurezza delle informazioni
- Corsi dedicati al Data Analytics



CERTIFICAZIONI SOCIETARIE



ISO 9001

La certificazione ISO 9001 è uno standard internazionale relativo alla gestione della Qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere e incrementare la soddisfazione del cliente.



ISO 14001

La certificazione ISO 14001, lo standard sui Sistemi di Gestione Ambientali più diffuso al mondo, definisce i requisiti più importanti per individuare, controllare e monitorare gli aspetti ambientali di qualsiasi organizzazione che abbia una politica ambientale.



ISO 20000-1

La certificazione ISO 20000-1 rappresenta uno strumento di riferimento per l'organizzazione dei servizi informatici che mira al miglioramento dell'organizzazione/fruizione dei servizi it, ponendosi come obiettivo il raggiungimento della massima qualità dei servizi erogati e un massimo contenimento dei costi.



ISO/IEC 27001

La certificazione ISO 27001 è una norma internazionale che definisce i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, ed include aspetti relativi alla sicurezza logica, fisica ed organizzativa.



ISO 45001

La certificazione ISO 45001 si fonda sulla gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e richiede alle organizzazioni un miglioramento continuo, fornendo così a tutti gli interlocutori la garanzia di conformità alle politiche di sicurezza specificate.



PDR 125:2022

La certificazione PDR 125 è una prassi di riferimento con cui l'Ente Italiano di Normazione (UNI) ha inteso fornire una linea guida per la preparazione di un sistema di gestione interno a una organizzazione, dedicato alle politiche che realizzino e promuovano la parità di genere.

Modello Organizzativo di Gestione dei Rischi 231

Modello Organizzativo e di Gestione dei Rischi ai sensi del DLgs 231/2001

Npo Sistemi applica un insieme di protocolli, che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei processi sensibili. Il modello 231 riduce il rischio di commissione di illeciti penali.

CERTIFICAZIONI METODOLOGICHE E DI PROCESSO

IT SERVICE MANAGEMENT

94 Certificati ITIL®

- 67 ITIL® Foundation
- 25 ITIL® Intermediate
- 2 ITIL® Expert

PROJECT MANAGEMENT

- 31 Certificati - Prince2® - Project Management
- 5 Six Sigma – Green Belt

OLTRE 400 CERTIFICAZIONI SUI PRINCIPALI VENDOR E PARTNER



Arianna 2001: Come implementare un modello as a service con HPE GreenLake



ARIANNA 2001 spa

AZIENDA

La società offre servizi logistici altamente specializzati e, su incarico di Lotterie Nazionali, dal 2004 cura in esclusiva le attività di custodia, confezionamento e distribuzione dei biglietti Gratta e Vinci negli oltre 50.000 punti vendita italiani.

ESIGENZA

Il progetto sviluppato da Npo Sistemi si colloca all'interno di una revisione necessaria dell'operatività dettata dalla pandemia.

L'azienda aveva infatti la necessità di adottare un modello di smart working che prevedesse l'uso di desktop virtuali, soprattutto per garantire la sicurezza dell'infrastruttura.

L'intenzione di Arianna 2001 era di mantenere la propria architettura on premise ma di "modernizzarla" con una migrazione a un cloud privato.

SOLUZIONE

Una volta comprese le esigenze di Arianna 2001, Npo Sistemi ha proposto la piattaforma HPE GreenLake che si è dimostrata perfetta, sia per l'erogazione pay per use che per la capacità di gestire un'infrastruttura agile, flessibile, scalabile attraverso un'unica dashboard.

I benefici sono stati l'ottimizzazione dei costi, una disponibilità rapida delle risorse e il bilanciamento automatico del carico dell'infrastruttura.

O.R.V. Manufacturing Italia: Una soluzione di Managed Detection and Response



AZIENDA

O.R.V. Manufacturing Italia è un'eccellenza tutta italiana, leader nel nostro Paese e in Europa.

ESIGENZA

Le esigenze di partenza del Dipartimento IT di O.R.V. Manufacturing, già Cliente di Npo Sistemi per attività di formazione, sono da ricondurre alla necessità di:

- Monitoraggio
- Rilevazione
- Copertura h24
- Intervento tempestivo e qualificato

di eventuali attività malevole sulle postazioni di lavoro, così da intervenire per la loro mitigazione, in uno scenario di forte implementazione dello smart working e moltiplicazione delle minacce informatiche.

SOLUZIONE

In questo contesto, Npo Sistemi ha scelto una soluzione di Managed Detection and Response (Cypeer di Cyberoo).

Tra i vantaggi della soluzione:

- La copertura di sicurezza completa e continuativa, con una rilevazione 24/7 di incidenti, anomalie e attività sospette.
- La visibilità a 360°: la raccolta e correlazione di tutte le informazioni provenienti da applicativi di sicurezza e sistemi già esistenti nell'ecosistema IT del Cliente grazie all'Intelligenza Artificiale.
- Il rilevamento di attacchi nascosti: grazie all'intelligenza artificiale il sistema individua attacchi e problematiche latenti altrimenti non visibili, azzerando la totalità dei falsi positivi.

Come automatizzare e digitalizzare il ciclo passivo

AZIENDA

L'azienda nasce all'inizio del '900 in Asia ed è oggi tra i player più importanti del settore automotive a livello internazionale. Con circa 50.000 dipendenti nel mondo, è presente in maniera capillare sia nel nostro Paese che a livello mondiale.

ESIGENZA

L'azienda si è affidata a Npo con la necessità di digitalizzare il ciclo passivo, nello specifico tutti i processi di rendicontazione delle fatture e dei documenti di trasporto così da inserirli in un unico workflow approvativo e procedere velocemente con le validazioni.

SOLUZIONE

Npo Sistemi ha quindi realizzato una piattaforma in grado di efficientare e automatizzare il processo, riducendo le attività di data entry e i relativi errori. Si tratta della combinazione di più soluzioni tecnologiche in grado di rispondere alle due necessità: **1. Automazione e Digitalizzazione Dei Processi** Per l'automazione dei processi è stata implementata una piattaforma di template-free ingestion integrata con un sistema Documentale e di work flow automation.

2. Archiviazione, Workflow Approvativi Verifiche

Una volta digitalizzati i dati in entrata, la piattaforma di Template-free Ingestion realizzata da Npo Sistemi in combinazione con DOCUWARE (piattaforma di Document Management and Work Flow Automation di proprietà del Gruppo Ricoh) garantisce l'archiviazione automatizzata dei documenti e il passaggio, mediante integrazione, dei dati raccolti all'ERP del cliente.

Tra i benefici della soluzione riscontrati dal Cliente:

- alleggerimento dell'operatività per le persone
- riduzione degli errori dati dal lavoro manuale
- maggiore efficienza e velocità nell'elaborazione del ciclo passivo
- miglioramento dell'employee experience
- miglioramento dell'immagine aziendale

Unified Endpoint Management per il settore retail

AZIENDA

L'azienda appartiene al settore retail ed è nata in Italia agli inizi del '900. Con una rete solida di una decina di punti vendita nel Nord Italia e un team di circa 2.000 dipendenti, ha cercato di valorizzare le nuove tecnologie per creare un ambiente di lavoro ibrido, combinando il meglio del lavoro in sede e del lavoro da casa.

ESIGENZA

L'azienda ha avuto la necessità di semplificare e gestire in modo centralizzato tutti i device a disposizione dei dipendenti. E in un settore come il retail, dove l'esperienza utente è di primaria importanza, garantire un'esperienza uniforme su tutti i dispositivi è diventato fondamentale.

SOLUZIONE

Npo Sistemi ha scelto un servizio completo di Workplace Experience UEM (Unified Endpoint Management). La soluzione si sviluppa su tre ambiti:

- Design della piattaforma sulle esigenze del business e configurazione personalizzata dei profili dei dipendenti.

- Una Gestione remota e automatizzata dei processi IT che sgrava il dipartimento IT delle pratiche operative del workplace management massimizzando la produttività
- Infine, grazie all'attività di reportistica, il Dipartimento IT può mantenere un quadro chiaro e completo di tutti i dispositivi, del software utilizzato e dello stato di conformità, garantendo un monitoraggio efficace e costante della sicurezza e dell'efficienza dei dispositivi.

Tra i benefici della soluzione:

- la valorizzazione del lavoro ibrido
- L'accelerazione dei processi di configurazione
- La semplificazione per il Dipartimento IT
- La personalizzazione dell'esperienza utente per i dipendenti,
- L'aggiornamento costante dei dispositivi e delle applicazioni

La Dimensione Economica costituisce, assieme a quella Sociale e a quella Ambientale, uno dei tre pilastri fondamentali della Sostenibilità di un'azienda.

Il controllo di gestione, a differenza della gestione strategica, si occupa del ciclo a breve periodo nelle fasi di pianificazione, misura dei risultati, analisi degli scostamenti e introduzione degli interventi correttivi.

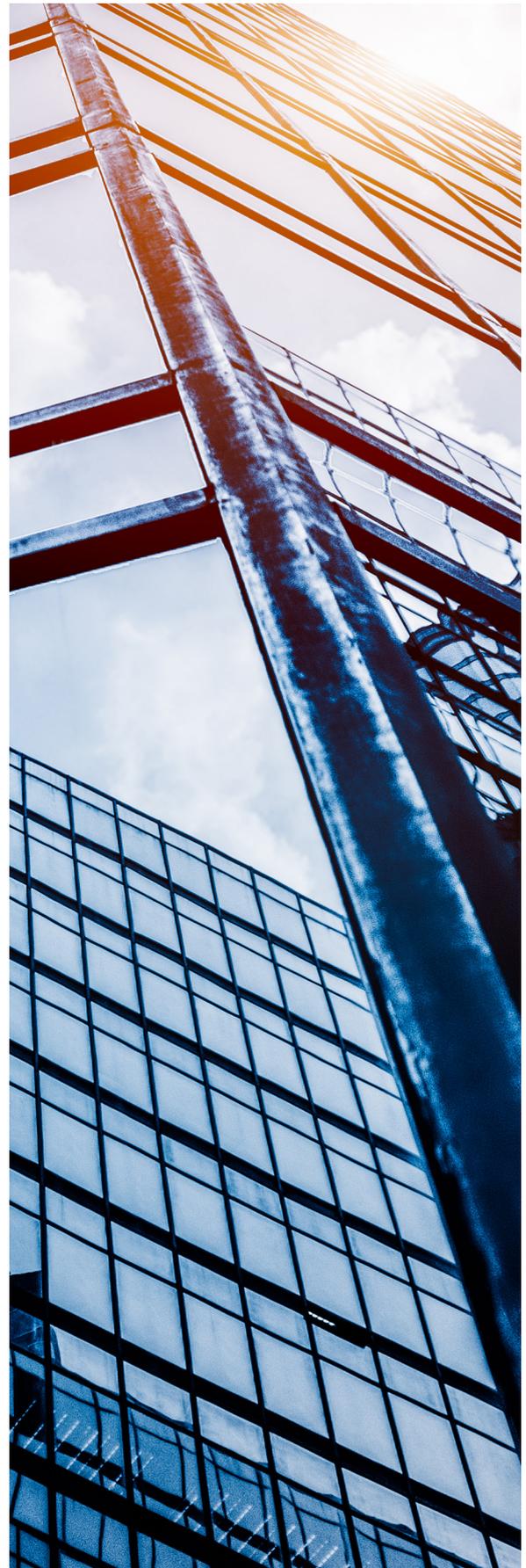
Il controllo di gestione è la bussola che indica la rotta ai responsabili dell'azienda per il raggiungimento degli obiettivi relativi ad una sequenza di piani di breve periodo.

Esso diventa sempre più importante soprattutto negli attuali ambienti economico finanziari caratterizzati da elevata turbolenza in termini di frequenza e imprevedibilità dei cambiamenti e complessità che nasce in particolare dal passaggio da strategie basate sulla leadership di costo a strategie basate sulla customizzazione e sulla differenziazione delle soluzioni.

Lo sviluppo economico di Npo Sistemi è caratterizzato da un tasso di crescita pressochè costante e da un basso livello di indebitamento, aspetti che collocano stabilmente la Società nelle classifiche delle principali imprese del settore IT italiane.



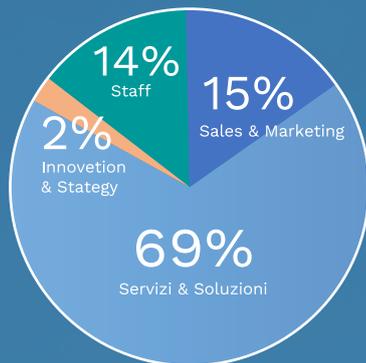
FATTURATO FY 23 (al 31 marzo 24): 118.2 M€



LE PERSONE

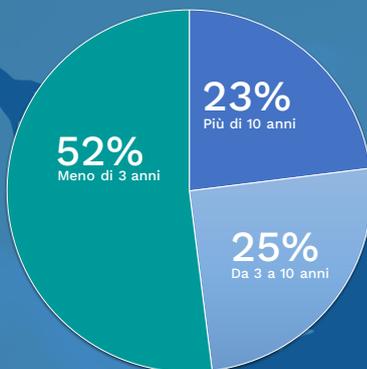
L'organizzazione conta **487 risorse** così suddivise:

- 74 persone area Sales & Marketing
- 333 persone area Servizi & Soluzioni
- 10 persone area Innovation&Strategy
- 70 persone di Staff

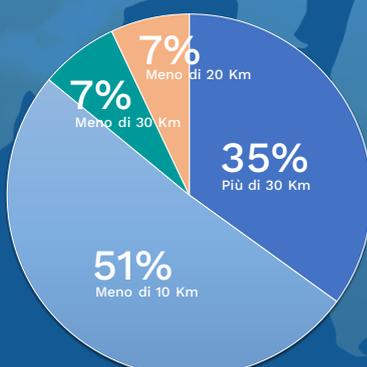


Il **46%** delle risorse Npo fa parte dei Millennial e della Generazione Z

ANZIANITÀ AZIENDALE MEDIA



DISTANZA DALLA SEDE AZIENDALE



Far parte di un Gruppo con una filosofia aziendale forte è un grande privilegio, perché permette di partire da importanti aspetti valoriali e di portarli all'interno di iniziative concrete.

L'azienda promuove progetti in cui le persone possano sentirsi realmente coinvolte partendo sempre da un ascolto e una partecipazione attiva che pensiamo sia la base per attivare iniziative di successo. **"Npo Sistemi si racconta" parla e raccoglie proprio di queste iniziative.**

Ogni anno il Gruppo Ricoh realizza, a livello globale, un'indagine sul clima aziendale, così da raccogliere feedback preziosi che diventano la base di partenza della pianificazione di iniziative e progetti, che si basano quindi poi sui bisogni riscontrati.

Per far sì che ci sia una partecipazione attiva ci si mette in ascolto: grazie all'utilizzo di Survey ci si fa guidare dai riscontri, così da scegliere tematiche e ambiti da affrontare dedicati.

Le attività sono molte ormai: per esempio numerose giornate di volontariato d'impresa da svolgere tra colleghi; community che raggruppano passioni e propongono eventi ed attività extra lavorative; una serie di Webinar su tematiche di Wellbeing.

Oltre alle survey sui feedback dedicati ai temi delle iniziative, in alcuni casi si chiede alle persone maggiormente interessate di far parte del gruppo di lavoro, diventando Ambassador e facendosi addirittura portavoce delle iniziative. In questo caso il significato della partecipazione attiva diventa ancora più forte e concreto.

Un esempio di questo si è realizzato con una tematica importate come quella degli ESG: è stato creato un comitato di governance, guidato dal Direttore Risorse Umane e dal Direttore Servizi di Ricoh, e composto da circa una sessantina di contributor che si sono offerti di dare il proprio supporto negli ambiti sociali e ambientali affrontati dall'azienda.

Per quanto riguarda il futuro, l'obiettivo è quello di far evolvere e crescere le iniziative già nate, aggiungendone anche di nuove, per realizzare un ambiente lavorativo sempre più inclusivo e abilitare così il Fulfillment through work, la realizzazione di sé tramite il proprio lavoro, che guida mission e vision del Gruppo.



L'IMPEGNO AMBIENTALE

Il continuo impegno di Npo Sistemi verso una Business Policy focalizzata sulla sostenibilità socio-ambientale si concretizza in numerosi interventi pratici effettuati negli ultimi anni tutti mirati alla riduzione dei consumi energetici e di risorse ambientali quali, ad esempio, la carta per la stampa.

In quest'ottica, ecco alcuni dei numerosi progetti aziendali volti a questo scopo:

- 60% il risparmio di carta grazie al progetto di archiviazione ottica dei documenti.
- 50% la riduzione del numero di periferiche grazie all'ottimizzazione della stampa.
- Ottimizzazione della flotta di auto aziendali con la scelta di modelli a basso consumo ed emissioni di CO₂.
- 30% di risparmio delle risorse e maggiore disponibilità e durata degli asset informatici per i Clienti di Npo Sistemi, grazie all'attività di progettazione, realizzazione, gestione e sviluppo delle sale CED improntate ai più avanzati principi tecnologici.

RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA, TEORIA DEGLI STAKEHOLDERS E GREEN ECONOMY

Negli ultimi decenni del secolo scorso, in contrapposizione alla **Teoria classica degli shareholders** che vede come unico obiettivo dell'impresa far crescere il valore per gli azionisti e solo per gli azionisti, si è sviluppata la **Teoria degli stakeholders** secondo cui, se l'impresa volge i suoi sforzi ad accrescere il valore per tutti gli stakeholders e non solo per gli azionisti (shareholders), si innesca un circolo virtuoso e olistico che comporta comunque un guadagno per gli azionisti e un bilancio globale positivo di vantaggi concreti per tutto l'ambiente.

Tenendo conto di questi aspetti si è sviluppato il concetto di **Responsabilità Sociale dell'impresa** con il quale si intende l'integrazione delle implicazioni di carattere sociale, etico e ambientale nell'ambito della visione strategica dell'impresa.

L'Unione Europea ha tenuto conto di questi aspetti fin dall'inizio degli anni 2000 e più recentemente (2011) ha offerto una nuova più generale e omnicomprensiva definizione di Responsabilità Sociale di impresa secondo cui costituisce "la responsabilità delle imprese per il loro impatto verso la Società".

La Costituzione italiana all'articolo 41 recita:

"L'iniziativa economica privata è libera. Non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana.

La legge determina i programmi e i controlli opportuni perché l'attività economica pubblica e privata possa essere indirizzata e coordinata a fini sociali".

Il **Manifesto della Responsabilità Sociale di impresa** si è tradotto dapprima nel **Bilancio sociale dell'impresa**, evoluto successivamente nel **Bilancio socio ambientale** e quindi nel **Bilancio di sostenibilità** in cui vengono esaminate le tre dimensioni fondamentali, quella Economico Finanziaria, quella Sociale e quella Ambientale.

Npo Sistemi è da tempo impegnata ad operare con una Business Policy in linea con i principi della Green Economy e della Sostenibilità ambientale.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Npo Sistemi è parte del Gruppo Ricoh in Italia, da sempre pioniere nell'economia circolare. Un impegno confermato anche dal marchio "Comet Circle", registrato nel 1994, un modello che stabilisce i processi di riutilizzo e riciclo di componenti, materiali e prodotti, e le linee guida per abilitare modelli circolari in tutto il Gruppo.

Npo Sistemi, società del Gruppo Ricoh, semplifica le modalità di lavoro attraverso le migliori tecnologie, servizi e soluzioni presenti sul mercato.



Viale Martesana, 12, 20055 Vimodrone MI

www.nposistemi.it

info_marketing@nposistemi.it